Servicio

VideojetConnect™ Remote Service

Aumente la productividad y el tiempo de funcionamiento con el poder de los datos y la conectividad

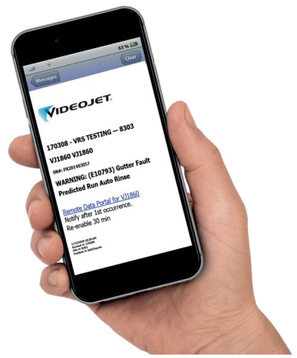
VIDEOJET

VideojetConnect™ Remote Service

Una solución innovadora basada en la nube para maximizar la productividad

Información en tiempo real para que su personal y los expertos de Videojet supervisen el estado del equipo, resuelvan los problemas y mejoren el rendimiento a largo plazo.

Póngase en contacto con su representante local de Videojet para programar una instalación o **llame al 55 5698 0183** para aprovechar nuestra opción sencilla de instalación automática.

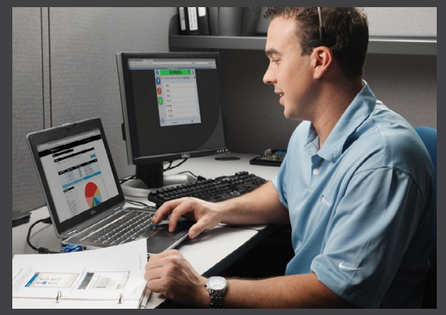


El primero en saber

Alertas personalizadas

Reciba notificaciones en tiempo real de las necesidades de la codificadora, advertencias, o incidencias, incluso cuando no se encuentre cerca de la codificadora.

- Configure según la función y el programa para que se notifique a las personas adecuadas la información relevante.
- Filtre según el tipo, la duración o la frecuencia del evento.



El primero en recuperarse

Diagnósticos y reparación guiadas

Reciba asistencia a demanda de un experto remoto de Videojet o aproveche Rapid Recover™.

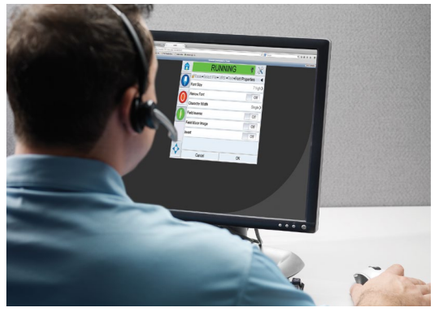
- Acelere la solución in situ con un diagnóstico remoto de fallos y la resolución por parte de un experto de Videojet
- Autorice el acceso remoto solo cuando sea necesario a través de una conexión segura.

El primero en responder

Visibilidad instantánea para una respuesta más rápida

Acceda de forma remota a la información importante de la codificadora y la productividad a demanda.

- Personalice los paneles de control para ver la información más importante durante el funcionamiento.
- Videojet puede identificar de manera proactiva y alertarle sobre problemas de la codificadora.



El primero en mejorar

Supervisión y ajuste del rendimiento

Analice los datos de rendimiento y configuración para identificar las oportunidades de mejora.

- Realice el seguimiento y compare el estado de la codificadora y las métricas de tiempo de funcionamiento
- Compruebe la configuración e identifique las causas de los problemas de código, como la configuración del codificador y la velocidad.

VideojetConnect Rapid Recover™

La manera más rápida de recuperar su línea de producción

Incluido de forma estándar como parte de Remote Service, Rapid Recover™ usa análisis basados en la nube para automatizar la resolución de problemas y ofrece una recuperación de línea guiada que minimiza el impacto de los fallos en su producción.

- Identifica rápidamente si el fallo de la codificadora se puede reparar en 20 minutos y proporciona orientación paso a paso para solucionarlo.
- Si una reparación tardara más de 20 minutos, se recomienda el intercambio de la codificadora.
- A continuación, Rapid Recover™ realizaría una copia de seguridad de la codificadora y de la configuración de trabajo para descargarla fácilmente en la codificadora de repuesto.

La supervisión proactiva ayuda a los clientes a evitar los tiempos de inactividad

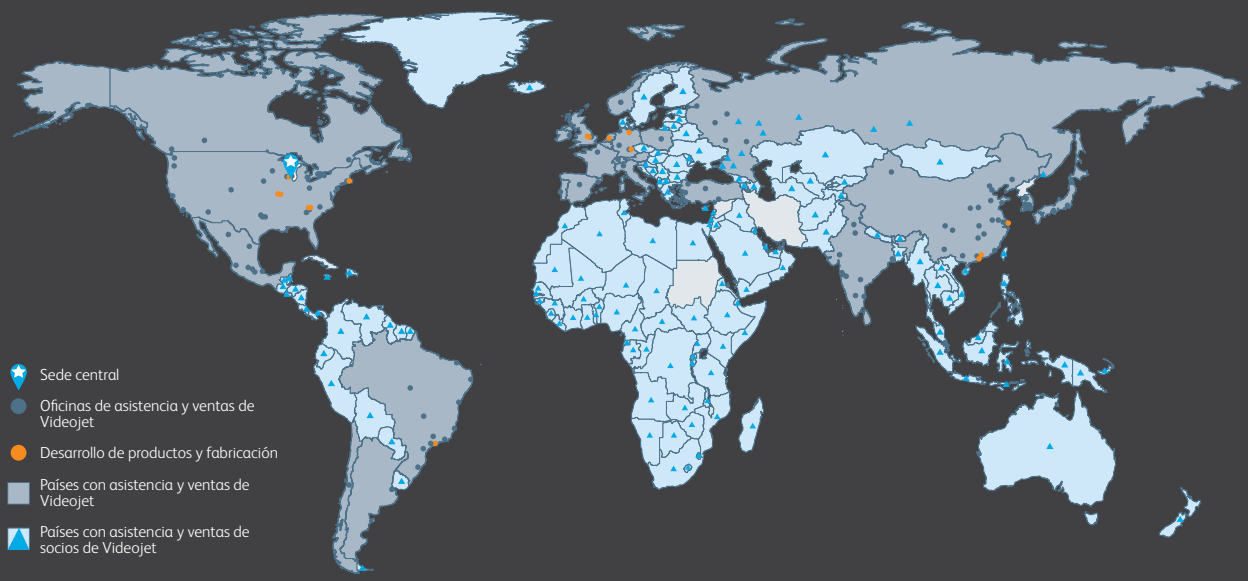
El equipo de asistencia técnica de Videojet detectó una advertencia para que se comprobara la velocidad de una codificadora y se puso en contacto de forma proactiva con el cliente para evitar los tiempos de inactividad. El equipo accedió a la configuración de la codificadora a través del acceso remoto con permiso del cliente. La asistencia técnica corrigió los parámetros del codificador fuera de rango, permitiendo que la codificadora reanudara el funcionamiento en tan solo unos minutos.

La tranquilidad viene de serie

Videojet Technologies es un líder mundial en el mercado de la identificación de productos; proporciona soluciones de marcaje, codificado e impresión en línea, fluidos para aplicaciones específicas y servicios de LifeCycle Advantage™.

Nuestro objetivo es colaborar con nuestros clientes en los sectores de bienes de consumo envasados, farmacéuticos y de bienes industriales con el fin de mejorar su productividad, proteger sus marcas y garantizar su crecimiento, además de mantenerse a la vanguardia en las normativas y tendencias del sector. Como expertos en aplicaciones para clientes y líderes en tecnologías de inyección de tinta continua (CIJ), inyección de tinta térmica (TIJ), marcaje láser, sobreimpresión por transferencia térmica (TTO), etiquetado y codificado de cajas y un amplio catálogo de servicios de impresión, Videojet cuenta con más de 400 000 codificadoras instaladas en todo el mundo.

Nuestros clientes confían en Videojet a la hora de realizar impresiones en más de diez mil millones de productos diariamente. La asistencia para ventas a clientes, aplicaciones, servicios y formación se proporciona mediante operaciones directas con un equipo de más de 4000 miembros en 26 países de todo el mundo. Además, la red de distribución de Videojet incluye más de 400 distribuidores y fabricantes de equipos originales (OEM), que prestan servicio en 135 países.



Teléfono: **55 5698 0183**
Correo electrónico:
videojet.mexico@videojet.com
o visite el sitio web **www.videojet.mx**

Videojet Technologies, México.
Av. Revolución 1267, Piso 18-01, Col. Alpes,
Del. Álvaro Obregón, CP 01010, Ciudad de México.

© 2020 Videojet Technologies México — Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies México se basa en la mejora constante de los productos.
Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

N.º de referencia: SL000614
br-remote-service-es-mx-1020